

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti termini e condizioni ("Termini") stabiliscono le regole per l'utilizzo da parte degli utenti ("voi" o "il/i vostro/i" o "vi", "tu", o "il/i tuo/i", "ti") del sito web www.nutramedica.it e relativi sottodomini e sottocartelle ("il sito web"), e il relativo rapporto con nutramedica. con sede in Via Cristoforo Colombo SNC – 000145 Roma (RM) – P.IVA 10124751008. Si raccomanda di leggerli accuratamente poiché riguardano i vostri diritti e le vostre responsabilità a norma della legislazione. Qualora non siate d'accordo con questi Termini, vi preghiamo di non accedere e di non utilizzare il sito web. Ordinando qualsiasi dei nostri prodotti o servizi, confermate il vostro accordo a essere vincolati ai presenti Termini. Si raccomanda di stampare una copia di questi Termini, per eventuali riferimenti futuri.

Per qualsiasi domanda relativamente ai presenti Termini, non esitate a contattarci all'indirizzo info@nutramedica.it.

1. Accordo

Utilizzando il sito web, confermate il vostro accordo ad essere vincolati ai presenti Termini e ci autorizzate a trasmettere le informazioni (ivi incluse le informazioni aggiornate) al fine di ottenere informazioni da Terzi, tra cui, senza essere a queste limitate, i numeri delle vostre carte di credito o di debito o le informazioni commerciali atte ad autenticare la vostra identità, convalidare la vostra carta di credito, ottenere una prima autorizzazione all'utilizzo della carta di credito e autorizzare le singole transazioni d'acquisto.

2. Emendamenti

Ci riserviamo il diritto di:

Aggiornare di volta in volta i presenti Termini. È vostra responsabilità verificare la presenza di eventuali modifiche. Le modifiche saranno applicabili all'utilizzo del sito web, dopo la relativa data di notifica. Qualora non desideriate accettare i nuovi Termini, si raccomanda di interrompere l'utilizzo del sito web. Continuando a utilizzare il sito web dopo la data d'entrata in vigore delle modifiche, confermerete tacitamente il vostro accordo a essere vincolati ai nuovi Termini.

Modificare o revocare, temporaneamente o permanentemente, il presente sito web e i relativi contenuti (o qualsiasi parte di essi) senza necessità di preavviso all'utente, senza essere ritenuti responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia modifica o revoca del sito web e dei relativi contenuti.

Disabilitare qualsiasi codice o password d'identificazione utente da noi fornita, indipendentemente se scelta da voi o assegnata da noi, in qualsiasi momento, qualora, a nostro giudizio, non abbiate rispettato qualsivoglia delle disposizioni dei presenti Termini.

3. Registrazione

Utilizzando questo sito web, garantite:

Di essere legalmente atti a stipulare contratti vincolanti.

Di avere un'età minima di 18 anni.

Che i dati personali indicati durante la registrazione, sono veritieri, precisi, attuali e completi in ogni aspetto, e di non impersonare alcuna altra persona o entità.

Dovrete notificarci immediatamente eventuali modifiche ai dati personali, mediante e-mail (info@nutramedica.it).

4. Politica sulla riservatezza

Garantiremo la riservatezza di tutti i vostri dati personali e li utilizzeremo esclusivamente in conformità alla nostra Informativa sulla privacy. Inoltre, elaboreremo i vostri dati personali in conformità alla nostra Informativa sulla privacy. Utilizzando il nostro sito web, acconsentite a tale elaborazione e garantite la precisione di tutti i dati da voi forniti.

Durante i vostri acquisti/pagamenti presso questo sito web, vi sarà richiesto di immettere dei dati personali per consentire di individuarvi, come il vostro nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di fatturazione, l'indirizzo di spedizione, il vostro codice fiscale e/o il numero di p. IVA, informazioni sulla carta di credito o altri metodi di pagamento. Confermiamo che tali dati saranno da noi archiviati in conformità alla nostra registrazione.

5. Salvaguardia della vostra sicurezza

Per garantire che la vostra carta di credito o di debito non sia utilizzata senza il vostro consenso, convalideremo nome, indirizzo e altri dati personali da voi forniti durante l'elaborazione dell'ordine facendo riferimento ad appropriati database di Terzi.

Consideriamo il rischio di frodi via Internet in modo molto serio. Considerando il numero sempre maggiore di transazioni con carte di credito fraudolente, facciamo tutto quanto possibile per garantire che tutti gli ordini siano totalmente verificati utilizzando i dati già forniti. A tale proposito, potremmo contattarvi per effettuare ulteriori verifiche di sicurezza e richiedere la vostra collaborazione per aiutarci a completarle. Non tollereremo alcuna transazione fraudolenta e tali transazioni saranno notificate alle autorità competenti.

Accettando questi Termini, confermate il vostro accordo all'implementazione di tali verifiche. Vi garantiamo che quanto sopra sarà effettuato solamente per confermare la vostra identità, che non sarà effettuato alcun controllo sulla solvibilità e che la valutazione della vostra affidabilità creditizia non sarà in alcun modo influenzata. Tutti i dati da voi forniti saranno gestiti in modo sicuro e rigorosamente in conformità alla nostra informativa sulla privacy.

6. Conformità

Il sito web può essere utilizzato solamente a scopi e in modo legale. Confermate il vostro accordo a garantire la conformità a tutte le legislazioni, gli statuti e le normative applicabili relativamente al sito web e al relativo utilizzo. Confermate di non:

Caricare o trasmettere, attraverso il sito web alcun virus da computer, trojan, worm, bomba logica o qualsiasi altro elemento pensato per interferire con, interrompere o destabilizzare le normali procedure operative di un computer.

Caricare o trasmettere, attraverso il sito web, alcun materiale di natura diffamatoria, offensiva o a carattere osceno, e tentare di ottenere accessi non autorizzati al nostro sito, al server in cui è salvato il sito o a

qualsiasi server, computer o database collegato al nostro sito. Non dovrete attaccare il nostro sito mediante attacchi finalizzati al diniego di servizi o attacchi distribuiti di negazione del servizio.

Non attenendosi a questa disposizione, commetterete un illecito penale ai sensi del Computer Misuse Act del 1990. Notificheremo qualsiasi violazione alle relative autorità incaricate dell'applicazione della legge e collaboreremo con tali autorità, informandole sul vostro nominativo. In caso di tale violazione, il vostro diritto all'utilizzo del sito web sarà immediatamente annullato.

Non ci riterremo responsabili di eventuali perdite o danni dovuti ad attacchi distribuiti di negazione del servizio, virus o altri materiali tecnologicamente pericolosi che potrebbero infettare il computer, i programmi computerizzati, i dati o altro materiale di proprietà, a seguito del vostro utilizzo del nostro sito web o del download di qualsiasi materiale pubblicato sullo stesso o su qualsiasi sito web ad esso collegato.

7. Link a Terzi

A titolo di praticità per i nostri clienti, il sito web potrà includere dei link ad altri siti web o materiali, che esulano dal nostro controllo. A titolo informativo, non ci riteniamo responsabili a fronte di tali siti web o materiali. Non ci assumeremo alcuna responsabilità a fronte delle prassi sulla riservatezza o del contenuto di tali siti web, né a fronte di qualsivoglia danno, perdita o offesa causata o che si presume possa essere causata dall'utilizzo o dalla fiducia attribuita a qualsiasi pubblicità, contenuto, prodotto, materiale o servizio disponibile su tali siti web o risorse esterne.

8. Ordini e servizi offerti

Tutti gli ordini sono soggetti ad accettazione e disponibilità. Qualora i prodotti/servizi ordinati non fossero disponibili/erogabili, ne sarete informati via e-mail (o con altri mezzi, qualora non abbiate fornito alcun indirizzo di e-mail) e deterrete il diritto di attendere finché non saremo in grado di garantire la disponibilità/erogabilità di tali prodotti e servizi.

Qualsiasi ordine da voi confermato sarà gestito come un'offerta per l'acquisto di prodotti o servizi presso di noi, che avremo il diritto di rifiutare in qualsiasi momento. Confermate che ogni conferma automatizzata del vostro ordine eventualmente ricevuta da noi, non sarà considerata quale accettazione da parte nostra della vostra offerta all'acquisto di prodotti o servizi pubblicizzati sul sito web. La conclusione di un contratto tra voi e noi entrerà in vigore quando (1) avremo addebitato il relativo importo sulla vostra carta di credito o di debito o sull'account PayPal o (2) vi avremo consegnato i prodotti o avremo completamente erogato i servizi, quale dei due si verifichi successivamente. In tale momento, il contratto si riterrà concluso. Il contratto si riferirà esclusivamente ai prodotti o ai servizi la cui consegna/fornitura sia stata da noi confermata. Non saremo obbligati a fornire altri prodotti o servizi eventualmente inclusi nel vostro ordine, finché tali prodotti o servizi siano stati confermati separatamente.

Adotteremo tutta l'attenzione ragionevole, così come nelle nostre possibilità, per proteggere i dati del vostro ordine e del relativo pagamento, ma, in assenza di negligenza da parte nostra, non possiamo ritenerci responsabili di eventuali perdite che potreste subire qualora una Parte terza acceda in modo non autorizzato a qualsiasi dato da voi fornito durante l'accesso o la trasmissione di un ordine dal sito web.

I prodotti venduti sul sito web non sono destinati alla rivendita o alla distribuzione. Ci riserviamo il diritto di annullare eventuali ordini e/o sospendere account, qualora dovessimo ritenere che i prodotti sono ordinati in violazione della presente disposizione.

Una volta ricevuti i prodotti consegnati all'indirizzo da voi indicato vi assumerete la responsabilità ed un eventuale rischio di non rimborso dei prodotti ordinati. Vi preghiamo di notare che non accettiamo alcuna responsabilità in caso abbiate fornito dati di spedizione/fatturazione errati.

Tutti i servizi che rientrano nelle opere di prestazione sanitaria, nello specifico di elaborazione piani nutrizionali, sono elaborati e approvati dal Dott. Riccardo, sotto la sua responsabilità e il suo consenso.

9. Diritti d'annullamento

Qualora abbiate acquistato prodotti per i quali è possibile un annullamento/rimborso (es. non è possibile essere rimborsati su prodotti informatici, elettronici, come e-book e software) o servizi in qualità di consumatore (vale a dire per utilizzo privato e non a titolo commerciale), sarete autorizzati ad annullare qualsiasi contratto stipulato con noi, in qualsiasi momento. In tal caso, ci riserviamo il diritto di decidere l'entità dell'eventuale rimborso.

Risoluzione delle controversie

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013/EU, siamo tenuti ad informarvi della possibilità di avvalervi dell'ODR (Online Dispute Resolution, "Risoluzione online delle controversie"), un processo che permette ai consumatori residenti nel territorio dell'Unione Europea di presentare i propri reclami relativi a contratti stipulati online (sia per l'acquisto di beni che di servizi) con aziende con sede nella UE.

La Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il noi. La piattaforma è disponibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Prezzo e pagamento

Tutti i prezzi riportati sul sito web sono IVA esclusa (laddove applicabile) alle percentuali in vigore e sono corretti al momento dell'immissione delle informazioni nel sistema. Ci riserviamo tuttavia il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso (fatto salvo che qualsivoglia modifica non influisca sugli ordini già confermati).

Il pagamento può essere effettuato utilizzando qualsiasi carta di credito o di debito conosciuta o mediante l'account PayPal. Il pagamento dell'ordine sarà addebitato e prelevato dal vostro conto prima della consegna del prodotto o della messa a disposizione del servizio.

Nell'improbabile evento che il prezzo visualizzato sulla pagina di verifica sia errato, e qualora rilevassimo tale errore prima di accettare il vostro ordine, in conformità a quanto riportato alla clausola 9, non saremo tenuti a vendervi i prodotti o i servizi al prezzo indicato. Nonostante sia nostra premura cercare di garantire sempre la correttezza dei prezzi dei prodotti visualizzati sul nostro sito web, talvolta potrebbero verificarsi degli errori involontari. Qualora dovessimo rilevare un errore nel prezzo dei prodotti da voi ordinati, ve lo comunicheremo al più presto, offrendovi la possibilità di riconfermare l'ordine al prezzo corretto o di annullarlo. Nel caso in cui annulliate l'ordine ed abbiate già pagato il prodotto o servizio, ci riserviamo il diritto di decidere l'entità dell'eventuale rimborso. Confermate di essere i detentori della carta di credito o

di debito o dell'account PayPal utilizzato. Tutti i detentori di carte di credito/debito sono soggetti a verifiche di conferma, nonché all'autorizzazione da parte della banca emittente della carta. Nel caso in cui la banca emittente della vostra carta di pagamento rifiuti o non autorizzi, per qualsivoglia motivo, il pagamento a nostro favore, non saremo ritenuti responsabili di eventuali ritardi o mancate consegne.

11. Proprietà intellettuale

Il contenuto del sito web (incluso il materiale scaricabile) è protetto da diritti d'autore, marchi di fabbrica, database e altri diritti di proprietà intellettuale. Confermate con il presente che il materiale e il contenuto facente parte del sito web rimarrà di nostra proprietà o di proprietà dei nostri concedenti.

Potete richiamare e visualizzare il contenuto del sito web su un dispositivo informatico, salvare tale contenuto in formato elettronico su disco (ma non su server o altri dispositivi di memorizzazione collegati a una rete) o stamparne una copia per uso personale, non a titolo commerciale, premesso che siano mantenute intatte tutte le notifiche sul diritto d'autore e di proprietà. In caso contrario non potrete riprodurre, modificare, copiare, distribuire o utilizzare, a scopi commerciali, alcuni dei materiali o contenuti del sito web.

12. Responsabilità limitata

Fatto salvo quanto riportato alla clausola 14, nel caso in cui non rispettassimo i presenti Termini, saremo responsabili nei vostri confronti, solamente a fronte di perdite subite a causa della suddetta mancata conformità (indipendentemente se derivante dal contratto, illecito (negligenza inclusa), violazione degli obblighi prescritti dalla legge o altro) che siano una conseguenza prevedibile di tale violazione.

Niente di quanto riportato nei seguenti Termini esclude o limita la nostra responsabilità a fronte di:

Decesso o infortunio personale dovuto a nostra negligenza;

Frode o dichiarazione erronea;

Qualsiasi violazione degli obblighi della legislazione sulla vendita di prodotti o della legislazione sulla fornitura di prodotti e servizi;

Qualsiasi violazione consapevole dei presenti Termini, che vi autorizzerebbe a rescindere il Contratto;

Qualsiasi altro evento per cui sarebbe per noi illegale escludere o tentare di escludere la nostra responsabilità.

Utilizzo del sito web

Il sito web viene fornito "così com'è" e "così come disponibile", senza rilascio di alcuna dichiarazione o approvazione. Inoltre non rilasciamo alcuna garanzia, né esplicita, né implicita, relativamente al sito web e al suo utilizzo. Riconoscete che non possiamo garantire e non possiamo ritenerci responsabili della sicurezza o della riservatezza del sito web e di qualsiasi informazioni da voi rilasciate. L'utente dovrà assumersi il rischio associato all'utilizzo di Internet.

Nonostante cercheremo di garantire che il materiale incluso sul sito web sia corretto, attendibile e di qualità superiore, non possiamo assumerci alcuna responsabilità in caso contrario. Non ci riterremo responsabili a fronte di eventuali errori od omissioni o dei risultati derivanti dall'uso di tali informazioni, né di qualsivoglia problema cui dobbiate far fronte durante l'uso del sito web. Qualora fossimo informati di

eventuali imprecisioni nel materiale presente sul sito web, cercheremo di porvi rimedio tempestivamente, così come ragionevolmente nelle nostre possibilità.

In particolare, decliniamo ogni responsabilità a fronte di quanto segue:

Incompatibilità del sito web a qualsiasi vostra apparecchiatura, software o link di telecomunicazioni;

Problemi tecnici, ivi inclusi errori o interruzioni del sito web;

Non idoneità, non affidabilità o imprecisione del sito web;

Mancata conformità del sito web ai vostri requisiti.

Così come consentito dalla legge applicabile, confermate il vostro accordo sul fatto che non saremo ritenuti responsabili nei vostri confronti o nei confronti di qualsiasi Parte terza, a fronte di qualsivoglia danno consequenziale o accidentale (entrambi i termini includono, senza limitazioni, pura perdita economica, perdita di profitti, perdita d'attività, perdita di risparmi anticipati, spese impreviste, perdita di privacy e di dati) o di qualsiasi altro danno indiretto, speciale o punitivo di qualsiasi natura derivante da o connesso al vostro utilizzo del sito web.

13. Disgiunzione

Qualora qualsiasi parte dei Termini sia considerata illegale, nulla o, per qualsivoglia motivo, non applicabile, tale disposizione sarà considerata separabile da questi Termini e non influenzerà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni dei Termini.

14. Rinuncia

Nessuna rinuncia da parte nostra sarà considerata quale deroga a qualsivoglia procedura legale o successiva violazione di qualsiasi disposizione.

15. Accordo globale

I presenti Termini formano la base globale di qualsiasi accordo stipulato tra voi e noi.

16. Legislazione e giurisdizione

I presenti Termini saranno regolamentati e interpretati in conformità alle leggi vigenti.